

Miele

360° in besten Händen

Das Systemkonzept für Seniorenheime und Pflegeeinrichtungen

Miele Professional. Immer Besser.





NACHHALTIGKEIT



SELF-SERVICE

HEMDEN
HOSEN
WÄSCHE

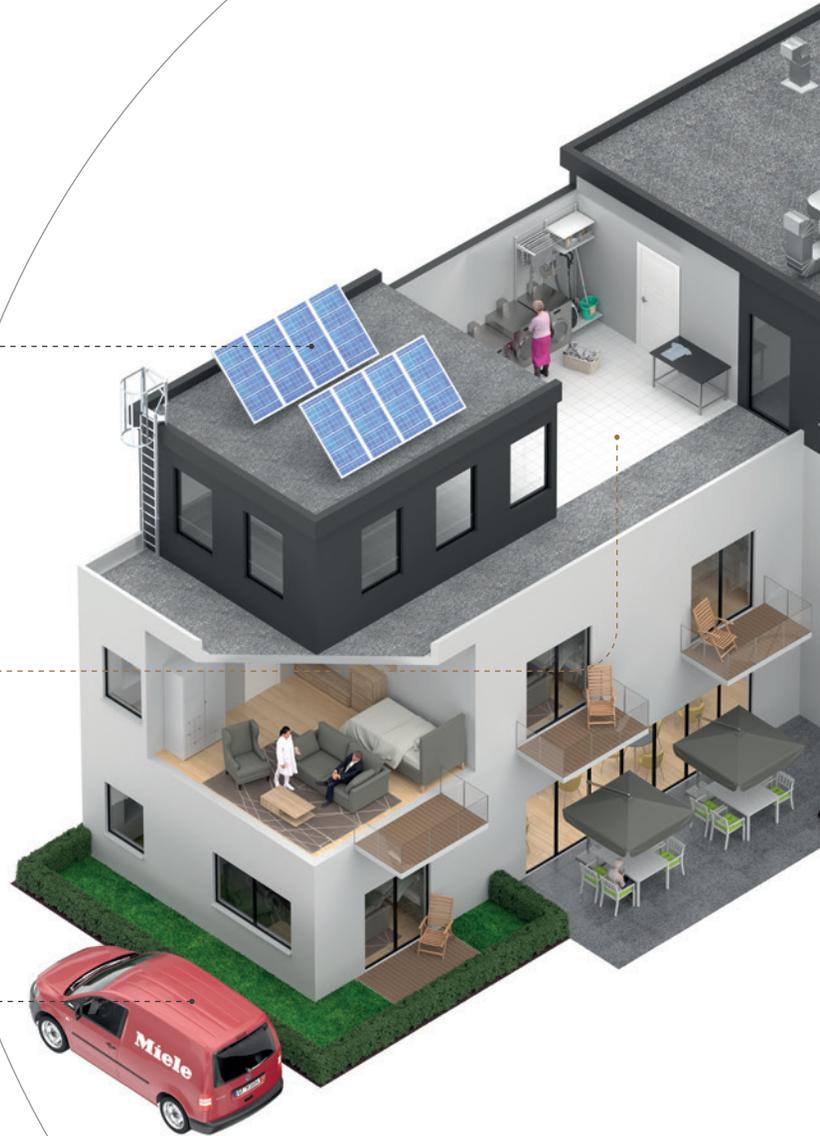


SERVICE



ZENTRALE WÄSCHEREI

BETTWÄSCHE
KÜCHENWÄSCHE
BEWOHNERWÄSCHE
DIENSTKLEIDUNG
WEITERE TEXTILIEN





**DEZENTRALE
TEEKÜCHE**

GLÄSER
KAFFEEGEDECK
SCHNABELTASSEN



ZENTRALE SPÜLKÜCHE

GLÄSER
GESCHIRR
BESTECK
TABLETTS
GN-BEHÄLTER
TÖPFE
SCHNABELTASSEN



GEBÄUDEREINIGUNG

WISCHMOPPS
WISCHTÜCHER



DESINFEKTION

STECKBECKEN
MEDIZINISCHES ZUBEHÖR



Lassen Sie sich inspirieren.

Seniorenheime und Pflegeeinrichtungen bieten ihren Bewohnern gesundheitliche Unterstützung, Sicherheit sowie Erleichterungen im Tagesablauf. Damit dies gewährleistet werden kann, laufen im Hintergrund komplexe Abläufe, um alle Anforderungen an Sauberkeit und Hygiene, aber auch an Komfort sicherzustellen.

Damit Sie diese Prozesse beherrschen, brauchen Sie einen Partner an Ihrer Seite, der nicht nur die Herausforderungen Ihres Arbeitsalltags kennt, sondern Ihnen auch umfassende Unterstützung bietet: von der Planung über die optimale Produktanforderung bis hin zu vielen Mehrwertleistungen.

Wir laden Sie ein, sich auf den nächsten Seiten ein Bild von unseren Systemlösungen für Seniorenheime und Pflegeeinrichtungen zu verschaffen. Lösungen, die wir das 360° Systemkonzept nennen.

Mit den Fachleuten von Miele Professional können Sie darauf vertrauen, dass Geschirr- und Wäschekreisläufe zuverlässig, hygienisch und wirtschaftlich ablaufen: zur Zufriedenheit Ihrer Bewohner und Mitarbeiter. Langjährige Erfahrung und weltweite Referenzen prägen die Entwicklungsarbeit unserer Geräte seit jeher – deshalb bieten wir Produkte an, die sich vom Markt abheben und die hohen Ansprüche Ihres Hauses erfüllen. Entwickelt von Menschen, die nicht nur hohes Expertenwissen auszeichnet, sondern auch eine Leidenschaft für das, was sie tun.

Rolf Biesser

Director Professional
Miele Schweiz AG

Bernhard Purkrabek

Leiter Verkauf Professional
Miele Schweiz AG

360° in besten Händen

Das Systemkonzept für Seniorenheime und Pflegeeinrichtungen

Mit dem 360°-Systemkonzept von Miele Professional werden erstklassige Qualität, Flexibilität und Kostenoptimierung miteinander vereint. Dank des Konzepts sind 70 Prozent aller Seniorenheime und Pflegeeinrichtungen mit hauseigener Wäscherei zufriedener als zuvor. Denn sie profitieren durch den Wegfall der Ein-

gangs- und Qualitätskontrollen, haben die direkte Kontrolle über die Wasch- und Wäschequalität und sind zudem unabhängig von Dritten.

Unsere schweizweit tätigen Berater gehen mit Ihnen jeden Schritt einer Neuplanung oder Bestandsveränderung durch: Von

der Wirtschaftlichkeitsberechnung, über die Bauplanung und Partnerintegration bis hin zur Montage und Instandhaltung bieten wir Service aus einer Hand und direkt vom Hersteller.

Miele Erfolgsfaktoren für ganzheitlichen Leistungen

Kontrollsystem für höchste Qualität

Perfekt gepflegte Wäsche ist ein Wohlfühlfaktor für Ihre Bewohner. Unsere Wirtschaftlichkeitsberechnungen zeigen Ihnen auf, dass Sie den Wäschekreislauf im eigenen Haus besser kontrollieren können. Verfügbarkeit, Qualität und Gästezufriedenheit steigen. Wir arbeiten mit hochwertigen Textilpartnern zusammen, deren Ausstattung wir Ihnen anbieten: alles aus einer Hand.

Passgenaue Maschinen und nützliches Zubehör

Die Aufgaben einer hauseigenen Wäscherei sind sehr vielfältig: gepflegte Bewohnerwäsche, flauschige Handtücher, perfektes Finish der Flachwäsche, Desinfektion kontaminierter Wäsche, Arbeitskleidung, Heimtextilien sowie Wischmopps und Tücher aus der Gebäudereinigung. Ein breites Maschinen- und Zubehörprogramm lässt sich individuell und wirtschaftlich für Ihr Haus anpassen. Sie können den idealen Rhythmus für den Wäschebetrieb steuern, sodass Bewohnerwäsche und Heimtextilien immer wieder kurzfristig zur Verfügung stehen. Eine intelligente Lösung „Made in Germany“.

Finanzierung für Flexibilität

Miele Professional bietet Ihnen flexible Finanzierungsoptionen. So bleiben Sie flexibel: Durch die Finanzierungsmöglichkeiten entstehen keine Kapitalbindungen.



Premiumservice und Planung

Der schweizweite Miele Kundendienst leistet Installation und Wartung sowie die Ersatzteilverfügbarkeit von bis zu 15 Jahren nach Kauf. Wir liefern Planungsleistungen von der Vor-Ort-Beratung bis zur Baubegleitung und stehen Ihnen auch bei Umbauplanungen zur Seite.

Volle Kontrolle über Verbrauchsgüter

Moderne Maschinen verbrauchen nicht mehr Waschmittel, Wasser und Energie, als sie müssen. Wiegesockel, automatische Dosierungen und ressourcenschonende Betriebsarten stehen zur Auswahl, um laufende Kosten gering zu halten und Ihre Mitarbeiter in der täglichen Arbeit zu unterstützen.

KLEINES SPITAL MIT GROSSEN AUFGABEN



Mit zehn Betten und zwei Kinderbetten fing es an. Heute ist das Spital Riggisberg aus der Region südlich von Bern nicht mehr wegzudenken. Mehr als 2.000 stationäre Behandlungen im Jahr – das stellt nicht nur die haus-eigene Wäscherei vor wachsende Herausforderungen.

Auch die Wäsche des Spitals kommt so frisch daher wie seine Grünanlage.

” Wir schauen eben nicht einfach nur auf den Preis. Bei Miele Professional wussten wir, dass alles stimmt.

Frau Bürgi, welche Herausforderungen hat die Zentralwäscherei des Spitals Riggisberg zu bewältigen?

BÜRGI Wäsche waschen, mangeln und zusammenlegen: Das kennt sicherlich jeder von zu Hause. Aber in der Zentralwäscherei eines Spitals müssen wir als Team einen engen Zeitplan einhalten und ganz andere Grössenordnungen berücksichtigen, damit jeder seine saubere und frische Wäsche bekommt. Das heisst, dass wir uns pro Woche um mehr als zwei Tonnen Textilien kümmern müssen, die aus unserem Haus, aber auch aus dem benachbarten Spital Münsingen und Seniorenheim Riggishof stammen.

Wie schafft es Ihr Team, bei diesem Wäscheberg dennoch die Hygienestandards Ihres Spitals einzuhalten?

BÜRGI Unsere Wäscherei setzt auf die Geräte von Miele Professional. Neben zwei kleineren Waschmaschinen und zwei Wäschetrocknern sind drei grosse Maschinen im Einsatz, die jeweils ein Füllgewicht von 32 Kilogramm fassen und rund um die Uhr im Einsatz sind. So haben wir den wöchentlichen Wäscheberg stets im Griff. Um die Hygienestandards einzuhalten, haben wir unsere Abläufe im Halbkreis organi-

siert. An einem Ende wird die Schmutzwäsche entgegengenommen und im nächsten Raum sortiert. Im folgenden Abschnitt wird sie gewaschen und getrocknet, bevor sie an der letzten Station gefinisht wird und zur Auslieferung bereitsteht. So gewährleisten wir, dass Schmutz- und Sauberwäsche nie in Berührung kommen.

Gibt es für Ihr Spital weitere Vorteile, die Sie durch den Einsatz der Miele Geräte erzielen?

BÜRGI Mit den Miele Professional Geräten können wir gezielt Wasch- und Trockenvorgänge unterbrechen. So überschreiten wir unser fest definiertes Oberlimit für den Stromverbrauch nicht und halten unsere Kosten im Rahmen. Ein weiterer Vorteil ist das Wiegesystem der Maschinen. Waschmittel, Wassermenge und Stromverbrauch werden automatisch und präzise der Wäschemenge angepasst. Das steigert die Waschqualität und schont gleichzeitig die Umwelt.

Frieda Bürgi, Leiterin der Wäscherei



Klasse Wäsche
IM HAUS GEWASCHEN. EINFACH ZUM WOHLFÜHLEN.

Wollen Sie mehr zur Inhouse-Wäscherei erfahren?
Informationen finden Sie auf der Plattform www.klasse-waesche.com.

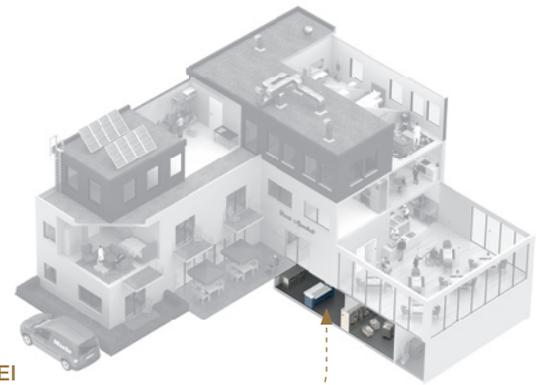


Mit patentierter Schontrommel –
15 % längere Textilnutzung.



Beispiel für eine leistungsstarke Inhouse-Wäscherei für ca. 200kg/Tag,
Hygiene-Waschmaschine für eine räumliche Trennung in unreine/reine
Seite, Trockner und Muldenmangel mit einer Leistung von 96kg/h.

Hygienisch und gründlich gepflegte Wäsche



ZENTRALE WÄSCHEREI

Basierend auf langjährigen Erfahrungen, hat Miele Professional Wasch- und Spülmaschinen mit Programmen entwickelt, die Verschmutzungen und Krankheitserreger zuverlässig beseitigen. Das bestätigen auch unabhängige Institute wie das Institut für Angewandte Forschung, die unsere Maschinen regelmässig unter die Lupe nehmen.

Bei der Pflege von Kleidungsstücken geht es um mehr als nur Sauberkeit: Viele Bewohner empfinden eine sorgfältig gebügelte Bluse oder einen flauschig gepflegten Pullover als Zeichen hoher Wertschätzung. Doch Kleidungsstücke unterschiedlichster Materialien sind für das Wäschereiteam nicht die einzige Herausforderung. Tag für Tag gilt es, grosse Mengen an Bettbezügen, Handtüchern und Reinigungstextilien zu bewältigen – kontaminierte Wäsche ist dabei keine Seltenheit. Miele Professional bietet für den individuellen Bedarf zu-

verlässige und leistungsstarke Wäschereimaschinen. Dank zahlreicher Spezialprogramme werden sie jeder Art von Textilien und Anschmutzungen gerecht. Neben Frontlademaschinen bieten sich insbesondere im Heim- und Pflegebereich Trennwandmaschinen an: Das Beladen von der unreinen und das Entladen von der reinen Seite erfüllen zusammen mit dem Desinfektionsprogramm die grossen Hygienestandards VAH und RKI. Mangeln, Bügelstationen und -tische sowie Finishgeräte für Oberbekleidung runden das Angebot ab.



Bettwäsche

Bettwäsche, Frottierwäsche, Mangelwäsche



Küchenwäsche

Tischdecken, Servietten, Tischläufer, Kellnertücher



Bewohnerwäsche

Oberbekleidung, Hosen, Wäsche, Socken



Dienstkleidung

Uniformen, Kittel, Overalls



Weitere Textilien

Gardinen, Oberbetten, Kopfkissen



Schnell mal waschen und trocknen – bis zu **8 kg Wäsche** in nur **86 Minuten**.



Beispiel für eine kompakte Systemlösung aus der Baureihe Kleine Riesen.

Kleine Riesen – maximale Leistung

SELF-SERVICE



Waschen direkt in der Wohneinheit? Mit den neuen Kleinen Riesen ist das eine zeitsparende und schonende Sache – selbst bei hygienisch kritischen Verschmutzungen.

Ein kurzer Moment der Unachtsamkeit und schon hat man seinen Kaffee verschüttet, der dann auch noch auf dem Lieblings-Pullover landet. Jedem passiert mal schnell ein kleines Malheur – auch Menschen, die betreut wohnen. Gut, wenn das Wäschestück dann gleich in die Trommel kommt. Mit den neuen Kleinen Riesen hat Miele Professional eine Generation von Maschinen entwickelt, die dem Bedarf kleinerer Einrichtungen oder Wohneinheiten optimal entspricht. Dank ihrer robusten Gewerbeteknik bieten sie kurze Programmlaufzeiten schon ab 49 Minuten fürs Waschen und 36 Minuten fürs Trocknen.

Auch in Sachen Hygiene stehen die Kleinen Riesen den grossen Frontlade- und Trennwandmaschinen in Nichts nach. Sie sind serienmässig mit zahlreichen

Spezialprogrammen mit besonders intensiven Reinigungsphasen bis zu 93 °C ausgestattet. Das schützt selbst Bewohner mit schwacher Gesundheit. Die Kleinen Riesen der Variante Hygiene verfügen über eine neu entwickelte Steuerung mit mehrsprachigen Klartextanzeigen. Der Drehwahlschalter sorgt für höchste Bediensicherheit und ermöglicht es sogar, die Bewohner selbst in die Wäschepflege mit einzubeziehen.

Den aktuellen Maschinenstatus im Blick: Dafür müssen Sie nicht vor Ort sein. Denn die neuen Kleinen Riesen verfügen über digitale Schnittstellen und lassen sich mit Smartphone oder Tablet vernetzen. Somit können Sie Vorgänge ganz bequem über Smartphone-Apps kontrollieren und archivieren. Für mehr Komfort und höchste Prozesssicherheit.



Kleidung

Hemden, Hosen, Wäsche



Handtücher

Seiftücher, Handtücher

REINE LEBENSQUALITÄT



Als soziale Begegnungsstätte der Volkssolidarität gehört es für die Seniorenwohnanlage Bad Gottleuba zum Selbstverständnis, dass die Lebensqualität der Bewohner im Mittelpunkt steht. Damit sich die Gemeinschaft rundum wohlfühlt, will natürlich auch für Sauberkeit und Hygiene gesorgt sein – hierzu tragen nicht nur die Geräte, sondern auch der Full Service von Miele bei.

Die Seniorenwohnanlage Bad Gottleuba ist ebenso top in Schuss wie die Wäsche der Bewohner.

Heimleitung: Ivonne Gollnick

” Wenn nur das Beste gut genug ist, muss es einfach Miele sein.

Frau Gollnick, Ihre Einrichtung kümmert sich um 117 Bewohner, die sich auf zwei Häuser verteilen. Was bedeutet das in Zahlen für Ihre Wohnanlage?

GOLLNICK Sie können sich sicherlich leicht vorstellen, dass uns die Anzahl unserer Bewohner vor andere hauswirtschaftliche Herausforderungen stellt, als man es von zu Hause gewohnt ist. Dennoch gilt für uns, dass das Wohlbefinden der Gemeinschaft oberste Priorität hat. Daher kümmern sich zwei bis drei Mitarbeiter um einen Wäscheberg von rund 880 Kilogramm, der wöchentlich anfällt – und das acht Stunden täglich. Zudem fällt für uns nicht nur die Reinigung von Bewohnerwäsche, Frottierwäsche und Sonderposten an. Natürlich müssen wir ebenfalls darauf achten, unsere Wohnanlagen top in Schuss zu halten, damit sich unsere Bewohner wohlfühlen. Das bedeutet, dass auch unsere Textilien, die in der Gebäudereinigung eingesetzt werden, sprich Mopps und Tücher, regelmässig gereinigt werden müssen.

Und weshalb haben Sie sich für die Geräte von Miele entschieden?

GOLLNICK Wenn es um die Lebensqualität unserer Bewohner geht, dann ist nur das Beste gut genug – und genau dafür steht Miele. Deshalb haben wir unsere Wäscherei mit jeweils zwei gewerblichen Hygienewaschmaschinen und Trocknern, einer halbgewerblichen Waschmaschine und einer Bügelstation ausgestattet. Die Geräte schonen die Umwelt, erfüllen höchste Hygienestandards und arbeiten gleichzeitig sehr effizient. Auch wenn es um unsere Gebäudereinigung geht, können wir uns stets auf halbgewerbliche Miele Geräte verlassen. All das kommt letzten Endes unseren Bewohnern zugute.

Gibt es weitere Vorteile für Ihre Einrichtung, die Sie durch den Einsatz der Miele Geräte haben?

GOLLNICK Absolut. Miele hat uns nicht einfach nur Geräte geliefert, sondern ein ganzes Inhouse-Wäscherei-Konzept auf unsere Bedürfnisse zugeschnitten. Miele hat sich einfach um alles gekümmert und bestens verstanden, was wir brauchen. Von passendem Zubehör über die Entwicklung logistischer Lösungen bis hin zum Einsatz von entsprechender Soft- und Hardware verfügen wir dank Miele nun über ein System, das unsere gesamte Wäschereiverwaltung sicherstellt. Dadurch gewährleisten wir einen reibungslosen Ablauf, der letztlich für das Wohl von 117 Menschen sorgt.





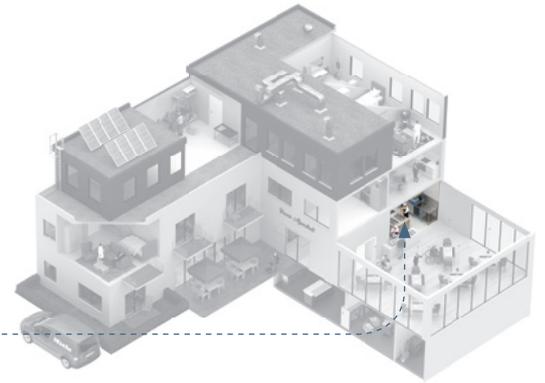
Effiziente Arbeitsabläufe – **alle**
45 Sekunden grosse Glanzleistungen.

Beispiel für eine Systemlösung mit
Gläser-Spülmaschine, Leistung
49 Körbe/h und Durchschub-Spül-
maschine, Leistung 77 Körbe/h.



Strahlend sauber auf den Tisch

ZENTRALE SPÜLKÜCHE



Sauberes Geschirr sollte so selbstverständlich sein wie die Abfolge von Vorspeise, Hauptgang und Dessert. Für den reibungslosen Reinigungsprozess sorgt Miele Professional.

Ganz gleich, wie viele Personen Sie versorgen: Bei den Mahlzeiten ist eine gastliche Atmosphäre das A und O. Dazu gehören blitzsaubere Teller, Tassen und Gläser genauso wie reine Tischwäsche. Höchste Hygienestandards sind im Pflege- und Heimsektor Pflicht – nicht nur dort, wo sich viele Bewohner mit schwacher Gesundheit aufhalten.

Bei mehreren Dutzend Essen am Tag hat das Team in der Küche alle Hände voll zu tun. Mit Miele Professional läuft selbst in Stosszeiten alles nach Plan. Dort, wo grosse Mengen Geschirr in kurzer Zeit und in knappen Abständen anfallen, bewährt sich das Tankspülsystem. Ob Haubengeschirrspüler mit Korbdurchschub-

system oder Frontlademaschine – mit Spülzyklen von teilweise weniger als 45 Sekunden ist der Abwasch schnell erledigt. Im System mit den passenden Reinigungsmitteln sind perfekte Ergebnisse garantiert – in sprichwörtlicher Miele Qualität.

Unsere Produkte sollen die Umwelt so wenig wie möglich belasten. Deswegen setzen wir uns für einen geringen Verbrauch von Energie und Wasser sowie den sparsamen Umgang mit Reinigungsmitteln ein. Das schont wertvolle Ressourcen und sorgt für niedrige Betriebskosten. Und am Ende eines langen, nützlichen Lebens lassen sich so gut wie alle Teile unserer Produkte einfach recyceln.



Cafeteria

Gläser, Kaffeegedeck



Restaurant

Geschirr, Besteck



Küche

Tabletts, GN-Behälter, Töpfe



Behälter

Schnabeltassen



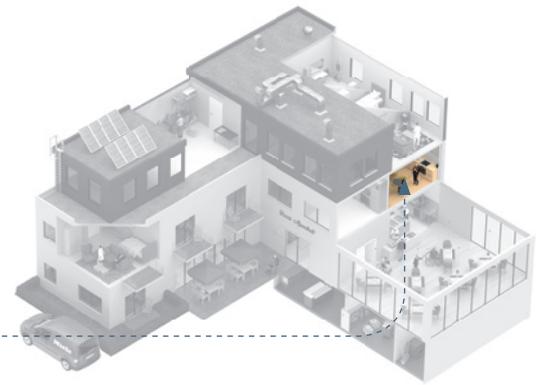
System HYGIENEplus – maximale
Hygienesicherheit durch eine
Nachspültemperatur von 93°C.



Beispiel für eine Spülmaschine mit
thermischen Desinfektionsprogrammen.

Leicht bedienbar wie zu Hause

DEZENTRALE TEEKÜCHE



Ob Kaffeegedeck, Müslischüssel oder Kuchenform: Für Spülgut, das in kleineren Wohneinheiten und Stationsküchen anfällt, ist die Miele Professional Frischwasser-Spülmaschine HYGIENEplus bestens geeignet.

Vorsortieren nicht nötig: In den Frischwasser-Spülmaschinen der Reihe HYGIENE und HYGIENEplus erfolgt das Einräumen nach einem ganz einfachen Prinzip und vollkommen intuitiv. Teller, Töpfe und Schüsseln kommen nach unten, Tassen und Gläser möglichst nach oben. Dabei können auch die Bewohner mithelfen und so selbstbestimmt am Gemeinschaftsleben teilhaben.

Wie bei allen Miele Professional Produkten muss der Nutzer kein Experte sein, um die Geräte bedienen zu können. Schliesslich kommen die Spülmaschinen oft in einem Arbeitsumfeld zum Einsatz, wo Schnelligkeit und Einfachheit von grossem Nutzen sind. Doch nicht nur die Handhabung ist besonders praktisch, sondern auch die Funktionsweise: Bei jeder Reinigungs- und Spülphase kommt komplett frisches Wasser zum Einsatz.

Dabei liegt die maximale Nachspültemperatur der Frischwasser-Spülmaschine HYGIENE bei 85 °C, während die Geräte der Reihe HYGIENEplus ihr Temperaturmaximum erst bei 93 °C erreichen und zusätzlich mit einem Programm für thermische Desinfektion arbeiten. Das Ergebnis: hervorragende Hygiene und optimaler Schutz für die Bewohner.

Doch die beste Geschirrspülmaschine ist nur so gut, wie es die dazugehörigen Reinigungsprodukte sind. Mit ProCare Shine haben wir deshalb neue Reiniger und Klarspüler entwickelt, die exakt auf Miele Professional Geräte abgestimmt sind. Das spart langfristig Kosten und schont zudem die Umwelt. In Kombination sind die Miele Professional Frischwasser-Spülmaschine HYGIENEplus und die passenden Reinigungsmittel ideale Begleiter für den Arbeitsalltag im Pflegesektor.



Kaffeetisch

Gläser, Kaffeegedeck



Snacks

Müslischüssel, Löffel



Behälter

Schnabeltassen



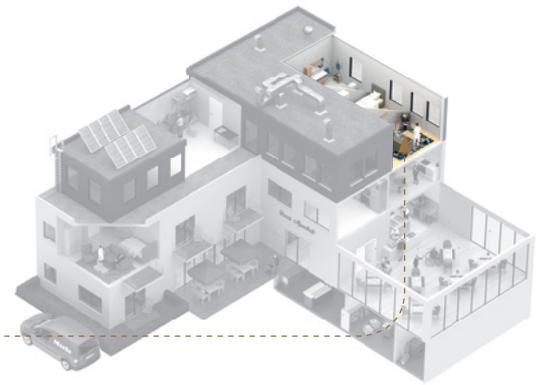
Wohlfühlatmosfera – ganze
24 Stunden Komfort wie zu Hause.



Profigeräte in der Grösse von Haushaltsmaschinen.

Den normalen Alltag gemeinsam meistern

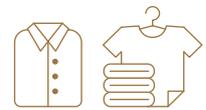
SERVICEWOHNEN BEWOHNERKÜCHE



Wäsche zusammenlegen, Geschirr einräumen oder sich einfach einen Kaffee kochen: Wer betreut wohnt, möchte so viel wie möglich selbst erledigen. Das unterstützen wir mit unseren nutzerfreundlichen Geräten.

Menschen, die nicht mehr in den eigenen vier Wänden leben können, bietet betreutes Wohnen eine gute Alternative. So viel Unterstützung wie nötig, so viel Eigenständigkeit wie möglich: Darauf legen die Bewohner grossen Wert. Wer hier lebt, möchte selbst etwas auf die Beine stellen und seinen Beitrag für die Gemeinschaft leisten. Miele Professional kommt diesem Wunsch nach: mit Waschmaschinen, Spülmaschinen und Trocknern, die dank ihrer bedienungsfreundlichen Touch-Displays zum Mithelfen einladen.

Sofern sie diese nicht schon aus dem eigenen Haushalt kennen, sind die Bewohner mit anderen Haushaltsgeräten wie den Staubsaugern, Kaffeemaschinen oder Mikrowellen von Miele schnell vertraut. Die einfache Bedienung gibt ihnen die Möglichkeit, nicht nur sich selbst in einem gewissen Rahmen zu versorgen, sondern auch die Gruppe mit Hausarbeiten zu unterstützen. So können Menschen, die in vielen Bereichen auf Unterstützung angewiesen sind, einen fast normalen Alltag in Sachen Haushalt leben.



Wäsche

Hemden, Hosen, Wäsche



Küche

Geschirr, Besteck, Kochgeschirr



Haushalt

Wischmopps, Küchentücher



Ready to use –
ganze **105 Wischmopps**
pro Waschgang.



Beispiel für eine Gebäudereiniger-Systemlösung aus
Trockner und Waschmaschine für eine Beladung mit
105 Baumwollmopps/40cm.

Flächen- und Bodenpflege mit tadellosen Helfern



GEBÄUDEREINIGUNG

In einem Senioren- oder Pflegeheim gehen viele Menschen ein und aus – und stellen das Team der Gebäudereinigung täglich vor Herausforderungen. Mit Miele Professional bleiben Empfang, Flure und Zimmer stets die Visitenkarte des Hauses.

Sauberkeit hat in Einrichtungen, in denen kranke oder alte Menschen wohnen, einen besonderen Stellenwert. Vor allem die Fußböden sind bei einem enormen Durchgangsverkehr, wie er in Senioren- und Pflegeheimen durch Patienten, Besucher und Mitarbeiter üblich ist, schnell von diversen Verschmutzungen betroffen. Schnell passiert es, dass beispielsweise ein Getränk verschüttet und der Boden zur echten Rutschgefahr wird. Dann ist Professionalität gefragt.

Eigens für die Gebäudereinigung hat Miele Professional deshalb die Baureihe MOPSTAR entwickelt. Sie ist besonders auf die anspruchsvolle Reinigung und Ausrüstung von Mopps und Wischtüchern ausgerichtet. Die Geräte kombinieren das Waschen und das Versehen mit Desinfektions- oder Reinigungsmitteln in

einem Arbeitsgang – und sparen damit kostbare Zeit. So erhält das Team der Gebäudereinigung wertvolle Unterstützung.

So funktioniert's: Als Erstes die Reinigungstextilien in die Wäschetrommel legen. Nach dem Programmstart werden diese dann zunächst mit einem patentierten Verfahren vorentwässert. Das entfernt groben Schmutz und verunreinigtes Wasser.

Als Nächstes folgt die Wasch- und Desinfektionsphase mit einer besonders zuverlässigen Durchfeuchtung. Im Anschluss an den Schleudergang wird die Wäsche vollautomatisch mit dem gewünschten Bodenreinigungs- oder Flächendesinfektionsmittel beaufschlagt. Danach die Mopps und Tücher einfach der Trommel entnehmen und loswischen!



Küche

Wischarmopps, Küchentücher



Eingangsbereich Flur Zimmer

Wischarmopps, Tücher

IN BESTEN HÄNDEN



Miele Professional unterstützt Ihr Haus mit massgeschneiderten Lösungen aus einer Hand und begleitet Sie von der Planung bis zur Inbetriebnahme und darüber hinaus. Das Haus am Buchenhain vertraut seit vielen Jahren auf Miele Professional.

Der Westflügel vom Haus am Buchenhain macht einen frischen Eindruck. Hinter der Fassade sorgen nicht nur Frischwasserspüler, sondern auch Wasch- und Trockenautomaten von Miele für das Wohlbefinden der Bewohner.

Beate Wittland ist seit 1996 Geschäftsführerin des evangelischen Altenheims Haus am Buchenhain in Mönchengladbach-Rheydt.



„ Das Personal hat wieder mehr Zeit für die Bewohner.



Warum haben Sie sich vor fünf Jahren dazu entschieden, Ihre Etagenküchen mit Frischwasserspülern auszustatten?

WITTLAND Aufgrund einer logistischen Systemumstellung im Haus. Früher wurde das komplette Geschirr in der Grossküche gespült. Viele Bewohner benötigen beim Essen jedoch Hilfe oder erreichen den grossen Speisesaal nur schwer. Diese werden nun in den Speiseräumen ihrer Wohngruppen versorgt. Dementsprechend spülen wir das Geschirr jetzt dort.

Und warum haben Sie sich für Miele entschieden?

WITTLAND Wir dachten, normale Haushaltsspüler würden für die Grösse unserer Wohngruppen ausreichen. Aber es stellte sich heraus: Pro Wohnbereich kam alle zwei Jahre eine neue Maschine hinzu. Deswegen haben wir gesagt, wir steigen auf gewerbliche Maschinen von Miele um. Denn diese sind langfristig besser und günstiger.

Und was sind Ihre Erfahrungen mit den Frischwasserspülern?

WITTLAND Alle Mitarbeiter, die die Maschinen bedienen, sind sehr zufrieden. Ich höre immer wieder, dass das Spülergebnis einfach top ist. Zudem erlauben die Kurzprogramme bis zu 15 Spülgänge am Tag. Auch die automatische Dosierung wird sehr gelobt und insgesamt geht alles ruckzuck.

Musste das Personal für die neuen Maschinen geschult werden?

WITTLAND Unsere Haustechnik wurde von Miele für die Geräte geschult, anschliessend wurde das Pflege- und Küchenpersonal eingewiesen. Toll, dass die Personalschulung von Miele inklusive ist und einfach zum Service gehört.

Zurück zu den Kurzprogrammen. Spart das Pflegepersonal dadurch Zeit?

WITTLAND Mit Sicherheit! Und das ist gut so: Wenn das Pflegepersonal bei

der Arbeit von guten Geräten unterstützt wird, hat es wieder mehr Zeit für die Pflege unserer Bewohner. Früher haben die Mitarbeiter zum Beispiel die kleinen Medikamentendosen sogar noch mit der Hand gespült.

Haben Sie mit den Frischwasserspülern auch auf die steigenden hygienischen Anforderungen reagiert?

WITTLAND Absolut. Die Programme der Geräte erfüllen unsere anspruchsvollen Hygieneanforderungen. So wird unser Trink- und Leitungswasser jährlich kontrolliert. Das erfreuliche Resultat: Wir sind frei von Legionellen – auch dank der Geräte von Miele. Aber nicht nur die Frischwasserspüler, sondern auch Wasch- und Trockenautomaten von Miele in unserer hauseigenen Hygienewäscherei sorgen für das Wohlbefinden unserer Bewohner.

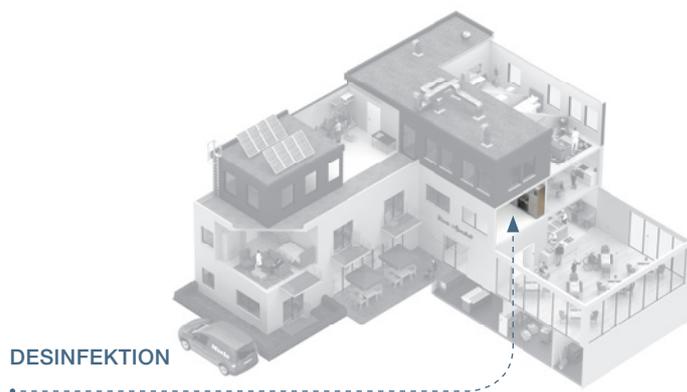


Saubere Lösungen –
durch **55 Jahre Erfahrung**
in der Medizintechnik.



Steckbeckenspüler als Untertischmodell und als Standgeräte.

Hygienesicherheit für Personal und Bewohner



Miele Professional wird den besonderen Anforderungen der Heim- und Pflegebranche gerecht – weil wir die täglichen Arbeitsabläufe in Reinigung und Pflege bestens kennen.

Mit unseren Systemlösungen gewährleisten wir höchste Qualität und besten Service und tragen so Verantwortung für unsere Kunden, Produkte und Verfahren – bereits seit vier Generationen.

Kranke und pflegebedürftige Menschen benötigen besonders viel Unterstützung und Zuwendung. Für die zuverlässige Hygienesicherheit sorgt Miele Professional mit mehr als 55 Jahren Erfahrung in der Medizintechnik.

Keine Chance für Krankheitserreger: Das gilt im Heim- und Pflegesektor genauso wie im klinischen Bereich. Für hygienekritische Anwendungen hat Miele Professional eine Reihe hocheffizienter

Geräte entwickelt, wie etwa Reinigungs- und Desinfektionsautomaten für medizinisches Zubehör. Sie unterbinden die Verschleppung von Viren und Bakterien und schützen auf diese Weise nicht nur die Bewohner, sondern auch das Pflegepersonal. Unsere Geräte verdanken ihren ausgezeichneten Ruf wesentlich einer langlebigen Konstruktion mit hochwertigen Materialien und praxisgerechten Bedienelementen. Ein Beispiel dafür sind die Miele Professional Steckbeckenspüler mit ihren besonders leicht zu reinigenden Edelstahloberflächen. Modellabhängig steigern Taster zur Ellbogenbedienung oder die (semi-)automatische Türöffnung den Hygieneschutz – ganz im Dienst der Gesundheit.



Desinfektion

Steckbecken, medizinisches Zubehör



Voller Einsatz – unser **100 % Umweltschutzgedanke.**

Nachhaltigkeit ist ein immer wichtiger werdendes Thema. Daher hat Miele hinsichtlich seiner Qualitätsstandards nicht nur die Entwicklung von Geräten im Sinn, die ein einwandfreies Trocknungsergebnis erzielen. Auch der Umweltgedanke spiegelt sich in der Herstellung energieeffizienter Trockner wider.



Energieeffiziente Trockner mit Elektro-, Gas-, Dampf- oder Heisswasserbeheizung, Wärmepumpentrockner.

Nachhaltigkeit in trockenen Tüchern

NACHHALTIGKEIT



In Zeiten der Ressourcenknappheit wird das Thema Nachhaltigkeit immer wichtiger. Für Miele gehört es längst zur Unternehmensphilosophie, dass die Entwicklung und somit auch der Betrieb von Geräten ganz im Zeichen des Umweltschutzes stehen. So können einige Produkte beispielsweise mit Energie betrieben werden, die nachhaltig durch Solarthermie gewonnen wird.

Ob Deutscher Nachhaltigkeitspreis, B.A.U.M.-Umweltpreis oder der Bundespreis Ecodesign – zahlreiche an Miele verliehene Auszeichnungen machen deutlich, dass das Unternehmen mit der Herstellung umweltfreundlicher Geräte einen wichtigen Beitrag zum Umweltschutz leistet. Eines von vielen Beispielen ist der Ablufttrockner von Miele Professional.

Auch in Heim- und Pflegeinstitutionen fallen aufgrund der hohen Bewohnerzahlen oft regelrechte Wäscheberge an, die nach dem Waschgang getrocknet werden müssen. Damit ist oft ein hoher Energieaufwand verbunden. Damit die Wäsche dennoch ebenso hygienisch wie umweltfreundlich getrocknet werden kann, braucht es effiziente Trockner.

Der aus recycelbaren Materialien hergestellte H2O-Trockner der Reihe Miele Professional ist daher nachhaltig konzipiert. Einerseits produziert dieser die nötige Heissluft für den Trockenvorgang unter anderem auch aus der in Heiss-

wasser zur Verfügung stehenden Energie. Damit ist er überall einsetzbar, wie viele andere Trockner auch, bei denen diese Energiequelle für den Betrieb bereitsteht. Darüber hinaus verfügt das Gerät über das patentierte System Air Recycling Plus. Es speist Restwärme der Prozessluft in den nächsten Trockenvorgang ein. Das führt zu kurzen Trocknungszeiten und damit zu einem reduzierten Energieverbrauch. Gleichzeitig stellt das grosse Fassungsvermögen der Geräte mit einem Trommelvolumen von 325 bis 800 Liter sicher, dass Wäsche genügend Platz findet, um sich zu entfalten. Dadurch kann die Trockenluft die Feuchtigkeit der Textilien schnell und gleichmässig aufnehmen, sodass ein einwand- und knitterfreies Trockenergebnis erzielt wird. Das sorgt nicht nur für das Wohlbefinden der Bewohner in Heim- und Pflegeinstitutionen, die saubere, frische und trockene Wäsche schätzen. All das schont auch noch die Umwelt und den Geldbeutel.



Nachhaltigkeit



Expertenteam – **schweizweit** **39 Techniker** für Sie unterwegs.

Miele als flexibler Partner

Planungsleistung

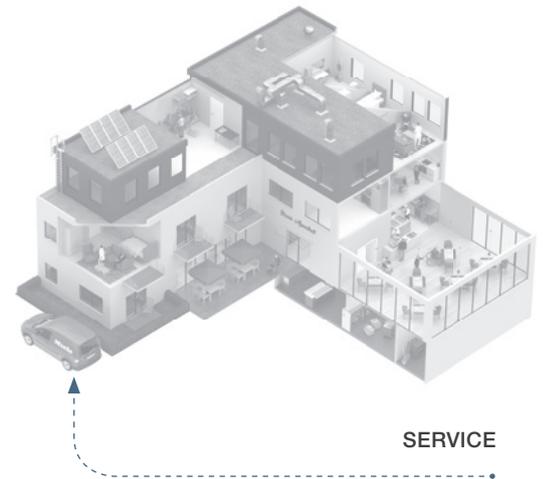


Wir bieten folgende Leistungen an:

- Kapazitätsplanungen
- Wirtschaftlichkeitsberechnungen
- Prozessoptimierungen
- Projektmanagement
- + Handling Miele Produkte
- + Handling Handelsware
- Bereitstellung von Planungsdaten

Diese Leistungen können gegen Berechnungspauschalen in Anspruch genommen werden.

Schweizweiter Einsatz für rundum höchste Qualität



SERVICE

Getreu der Philosophie „Immer besser“ nimmt die Sicherung höchster Qualitäts- und Produktionsstandards bei Miele einen sehr hohen Stellenwert ein. Dies wird in der gesamten Prozesskette von Anlieferung der Produkte über Wartung bis hin zur Reparatur von Geräten deutlich.

Der flächendeckende, schweizweite Kundendienst mit 39 professionellen Technikern ist bei Bedarf schnell vor Ort und leistet unkompliziert Hilfe. Schon am Tag der Lieferung bietet das Expertenteam Unterstützung bei der optimalen Inbetriebnahme der Geräte. Regelmässige Kontrollen und Wartungen

sowie eine professionelle Pflege sorgen ausserdem für die maximale Betriebssicherheit. Dank der Qualität der Miele Produkte „Made in Germany“ profitieren Kunden von hoher Langlebigkeit und einer Ersatzteilverfügbarkeit von bis zu 15 Jahren – auch wenn die Geräte nicht mehr im Sortiment sind.



360°-Service

Kundendienst, Kundenservice, Montage, Inbetriebnahme, Wartung, Instandsetzung, Ersatzteile

Ihre Vorteile:



Einbringung

Lieferung erfolgt frei Verwendungsstelle Voraussetzung dafür ist ein ebenerdiger Zugang ohne Geräterdemontage. Die Demontage und Entsorgung von Altgeräten ist im Preis nicht enthalten, kann aber auf Wunsch gegen Berechnung mit erfolgen.



Installation

Falls für weitere Montagearbeiten der Miele Kundendienst in Anspruch genommen wird, erfolgt die Berechnung nach Zeit und Aufwand zu den jeweils gültigen Verrechnungssätzen.

Miele AG

Limmatstrasse 4

8957 Spreitenbach

Telefon 41 56 417 27 51

Telefax 41 56 417 24 69

www.miele.ch/pro/heime

professional@miele.ch

Folgen Sie uns auf LinkedIn:

www.linkedin.com/company/miele-professional/about/

Reparatur- und Pikettservice

Telefon 0848 551 670

Das Miele Professional Berater-Team ist für Sie da!

